

## CARTA SERVEIS FUNDACIÓ SANT TOMÀS

### Índex

1. QUI SOM	-----	Pàg. 2
2. ON SOM, HORARIS D'ATENCIÓ I IDENTIFICACIÓ	-----	Pàg. 4
3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	-----	Pàg. 4
4. SERVEIS DE SANT TOMÀS	-----	Pàg. 5
5. SOL·LICITUD DE SERVEIS	-----	Pàg. 7
6. DRETS I DEURES DE LA PERSONA ATESA A SANT TOMÀS	-----	Pàg. 8
7. FORMES DE PARTICIPACIÓ, COL·LABORACIÓ I AVALUACIÓ	-----	Pàg. 9
8. COM OBTENIR INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ	-----	Pàg. 11

## 1. QUI SOM

### Fundació Sant Tomàs

Creada el 2016, sense afany de lucre, treballa per promoure i millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament de la comarca d'Osona per tal que tinguin les mateixes oportunitats que la resta de la ciutadania. Actua en els àmbits educatiu, formatiu, d'orientació i inserció laboral, social, habitatge, salut, lleure, esport i comunitari.

Està inscrita amb el número de registre 3009 al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya. Forma part del Registre de Grups d'Interès de la Generalitat de Catalunya amb el número 3545.

Sant Tomàs col·labora amb les administracions i amb institucions públiques i privades per portar a terme la seva tasca i compta amb diferents serveis per donar una atenció integrada a infants, joves, adults i també a persones en edat avançada. Actualment gestiona els següents serveis: un centre de desenvolupament i atenció precoç i un centre de desenvolupament integral, una escola d'educació especial, un centre ocupacional, un servei d'habitatge, un servei d'acolliment residencial per a persones amb necessitats de suport generalitzades, un club de lleure i esport, un servei de respir per a les famílies, un centre de formació i inserció laboral i un centre especial de treball. També compta amb un servei de voluntariat i un servei d'atenció a les famílies i demandes.

#### **Principis:**

- Defensar els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i les seves famílies.
- Promoure la consciència pública sobre la discapacitat i la solidaritat de la comunitat vers el col·lectiu, així com fomentar la prevenció, la recerca i els estudis en aquest àmbit.
- Fomentar, a tots els nivells, l'atenció de les persones, bàsicament i prioritàriament a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, en els serveis ordinaris de la comunitat i vetllar per la seva màxima participació, la de llurs famílies i tutors, així com la dels professionals, en el desenvolupament i activitats de l'entitat.
- Promoure, crear i gestionar els centres i serveis que siguin necessaris i que incloguin la comarca d'Osona i el Lluçanès com un dels seus àmbits d'actuació i en la mesura de les seves possibilitats.
- Donar suport a les famílies afectades i facilitar als progenitors, familiars i tutors informació, formació i assessorament adequat.

- Gestionar contractes, convenis i concerts amb les administracions públiques en els àmbits definits com a objecte de la Fundació.
- Col·laborar amb totes aquelles entitats i organismes públics i privats que tinguin uns objectius semblants.
- Treballar tant per al sosteniment de les activitats com per al desenvolupament de projectes de millora o d'innovació.
- Garantir, dintre de la Fundació Sant Tomàs i en tots els seus centres i serveis, el respecte a les persones i a la seva llibertat, creences i opcions manifestades i realitzades de forma democràtica.
- Desenvolupar serveis de formació i centre formador, tant per a persones amb discapacitat com sense discapacitat, sempre que, de forma directa o indirecta, se'n derivi un benefici per persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament.
- Facilitar la formació i el suport a la inserció per tal que els beneficiaris, en la mesura de les possibilitats, realitzin un treball que representi un estímul personal, amb un salari just i amb inclusió social. La promoció laboral es fomentarà tant a nivell de la integració en l'empresa ordinària, col·laborant amb les empreses, persones i entitats, públiques o privades que puguin proporcionar llocs de treball adequats, com a nivell de gestió d'un Centre Especial de Treball.
- Fomentar, desenvolupar, gestionar i afavorir la pràctica continuada de l'activitat física, esportiva i de lleure dels usuaris.
- Portar a terme totes aquelles accions que serveixin per al compliment de les finalitats de la Fundació: serveis d'atenció precoç, educatius, formatius, inserció laboral, socials, habitatge, de salut, rehabilitadors, lleure, esport i comunitaris. I, en especial, les encaminades a potenciar i a promoure l'autogovern, el creixement personal, la normalització social i, en general, la millora de la qualitat de la vida de les persones.
- En l'àmbit cultural, la Fundació vetllarà per la conservació i la protecció del patrimoni cultural propi, en concret del monestir de Sant Tomàs de Riudeperes, propietat de la Fundació i que li dona nom. Situat al terme municipal de Calldetenes, ha estat declarat pel govern de la Generalitat Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN). La Fundació vetllarà per la difusió d'aquest monument històric a la societat i perquè sigui posat en valor en el conjunt del patrimoni cultural català.

## **2. ON SOM, HORARIS D'ATENCIÓ I IDENTIFICACIÓ**

On som,

Carrer Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic – Osona

Per ampliar la informació adreceu-vos a la pàgina següent:

<https://www.santtomàs.cat>

Horaris d'atenció,

De dilluns a dijous, de 9 a 17 hores, i divendres de 8 a 15 hores. Aquest horari podria variar en funció de l'època de l'any, o bé períodes vacacionals.

Identificació:

<b>Nom de l'entitat</b>	FUNDACIÓ SANT TOMAS
<b>Representant legal Entitat</b>	Ricard Aceves Torrents, director General <a href="mailto:administracio@santtomàs.cat">administracio@santtomàs.cat</a>
<b>Contacte</b>	Telèfon: 938854482 <a href="mailto:info@santtomàs.cat">info@santtomàs.cat</a> <a href="mailto:administracio@santtomàs.cat">administracio@santtomàs.cat</a> <a href="http://www.santtomàs.cat">www.santtomàs.cat</a>

### 3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

#### Missió

Millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual o amb dificultats en el desenvolupament i les seves famílies.

#### Visió

Ser una organització centrada en la persona, que col·labora amb la societat i que treballa en xarxa per proporcionar suports de qualitat que promouen l'empoderament de les persones i el desenvolupament sostenible mitjançant els instruments i l'esperit propis de l'economia social i solidària. Àmbit territorial: Osona i Lluçanès

#### Valors

Sant Tomàs es distingeix per posar sempre la persona en el centre, com a forma de reconeixement de la seva dignitat. La dignitat humana és el fonament sobre el qual es construeixen els valors que orienten les nostres accions i decisions. En el context

organitzatiu comprometre's amb aquests valors ens permet complir amb la nostra missió de millora social i, al mateix temps, vertebrada el sentit i genera credibilitat social.

- **Compromís** Implicació individual i col·lectiva amb la defensa de la dignitat de les persones i els seus drets fonamentals, per aconseguir una societat més inclusiva i humana.
- **Equitat** Actitud per proporcionar un tracte just i adequat a totes les persones, perquè s'asseguri un accés igualitari a les oportunitats i/o recursos disponibles, tenint en compte les seves diferències individuals i les necessitats específiques.
- **Integritat** Disposició a actuar amb rectitud, honestat i veracitat en totes les interaccions i decisions, alineant les accions amb els valors i principis establerts.
- **Responsabilitat** Capacitat per desenvolupar les tasques i prendre decisions amb competència, rigor i dedicació, assumint les conseqüències de les pròpies accions i buscant constantment la millora i la qualitat.
- **Sostenibilitat** Protecció i respecte de la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental, perquè l'organització perduri en el temps, contribueixi al benestar de les persones i preservi el medi ambient.
- **Transparència i comunicació** Habilitat per assolir una comunicació efectiva a l'hora de compartir informació rellevant de manera clara, accessible i comprensible, i així fomentar la confiança, la participació i la rendició de comptes.

#### 4. SERVEIS DE SANT TOMÀS

##### **SAFD – Servei d'Atenció a Famílies i Demandes**

Servei que atén les demandes de les persones en etapa adulta i les seves famílies i en fa el seguiment corresponent. Coordina totes les accions que es fan a l'entitat adreçades a les famílies i en promou la implicació a través de projectes transversals i espais de participació.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic. Telèfon: 938854482. [safd@santttomas.cat](mailto:safd@santttomas.cat)

##### **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (Tris Tras)**

Centre especialitzat que forma part del Sistema Català de Serveis Socials. Realitza un conjunt d'actuacions assistencials i preventives adreçades als infants de 0 a 6 anys que presenten algun trastorn del desenvolupament o que estan en una situació de risc social, psicològic o biològic. Compta amb tres seus, una a Vic, l'altra a Manlleu i la última a Centelles.

Contacte:

C. Sot dels Pradals, 5, 08500 Vic. Telèfon: 938895144. [tristras@santtomàs.cat](mailto:tristras@santtomàs.cat)

Pl. Crist Rei, 7 baixos, 08560 Manlleu. Telèfon: 938515893.  
[tristrasmanlleu@santtomàs.cat](mailto:tristrasmanlleu@santtomàs.cat)

Pl. 1 d'Octubre de 2017, 1, 08540 Centelles. Telèfon: 938811176.  
[tristrascentelles@santtomàs.cat](mailto:tristrascentelles@santtomàs.cat)

### **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INTEGRAL (Espai Viu)**

Servei que dona continuïtat a l'atenció que ofereix el CDIAP Tris Tras, compartint-ne l'enfocament metodològic. Proporciona suport a nens a partir de 6 anys i joves fins als 18 amb necessitats d'intervenció en les àrees motriu, cognitiva, educativa, comunicativa o emocional. És un servei no subvencionat.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 5, 08500 Vic. Telèfon: 938895144.  
[espaiviu@santtomàs.cat](mailto:espaiviu@santtomàs.cat)

### **CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL PROVEÏDOR DE SERVEIS I DE RECURSOS (CEEPSIR) L'ESTEL**

Escola d'educació especial concertada que ofereix suport individualitzat per promoure resultats personals que afavoreixin la presència, la participació, l'aprenentatge i l'èxit en els entorns habituals de les persones. També és un centre de suport i recursos per a l'educació inclusiva.

Contacte: C. Jaume I el Conqueridor, 19, 08500 Vic. Telèfon: 938863355.  
[l.estel@santtomàs.cat](mailto:l.estel@santtomàs.cat)

### **CENTRE OCUPACIONAL SANT TOMÀS**

Ofereix una alternativa a la inserció laboral de persones adultes amb discapacitat intel·lectual. Té la finalitat de crear un espai que promogui la integració, el desenvolupament personal i la consciència social per motivar que la persona atesa estigui activa en el teixit social. Els seus serveis són l'artesanía social Mà a Mà, Autentic.cat servei de disseny gràfic i xocolata artesana de Sant Tomàs.

Contacte:

Finca de Sant Tomàs, s/n, 08506 Calldetenes. Telèfon: 938816128.  
[cocalldetenes@santtomàs.cat](mailto:cocalldetenes@santtomàs.cat)

C. Alp, 14, 08560 Manlleu. Telèfon: 938506119. [comanlleu@santtomàs.cat](mailto:comanlleu@santtomàs.cat)

### **SERVEI D'HABITATGE CLARELLA**

El servei d'habitatge Clarella ofereix suport personalitzat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual superior al 33% en llars residència o a través del programa de suport a l'autonomia de la pròpia llar, ja sigui en pisos gestionats per l'entitat com en els

domicilis familiars o d'origen, afavorint-ne la màxima independència, autonomia personal i social.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic. Telèfon: 938854482.  
[habitatge@santtomàs.cat](mailto:habitatge@santtomàs.cat)

### **RESIDÈNCIA I CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA RIUDEPERES**

Servei d'acolliment residencial o d'acolliment diürn a persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen suport generalitzat i que poden presentar problemes de salut afegits, ja siguin físics o mentals. Forma part de la xarxa assistencial del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Contacte: Ctra. de Folgueroles, s/n, 08506 Calldetenes. Telèfon: 938893365.  
[riudeperes@santtomàs.cat](mailto:riudeperes@santtomàs.cat)

### **SERVEI DE RESPIR I D'ATENCIÓ AL DOMICILI ESPECIALITZAT (SADE)**

Ofereix a les famílies que tinguin algun membre amb discapacitat intel·lectual la possibilitat de disposar d'un descans de la funció de cuidadors per resoldre necessitats puntuals d'acolliment fora del domicili familiar, suport puntual en l'atenció diària o suport dins del domicili, entre d'altres.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic. Telèfon: 938854482.  
[serveirespir@santtomàs.cat](mailto:serveirespir@santtomàs.cat)

### **SERVEI DE LLEURE I ESPORT CLUB CAR**

Coordina oportunitats diverses de lleure i esport en entorns pròxims i comunitaris per a persones amb discapacitat intel·lectual. L'esport millora l'estat físic i fomenta la capacitat d'elecció i de relació amb la societat. El lleure és fonamental i necessari per al creixement i desenvolupament personal.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic. Telèfon: 938854482. [clubcar@santtomàs.cat](mailto:clubcar@santtomàs.cat)

### **CENTRE DE FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL EINA**

Ofereix una atenció global a través de la formació laboral i facilitant el suport necessari tant a la persona com a l'empresa durant el procés d'inserció laboral. També fa un seguiment laboral a les persones ja contractades per garantir l'estabilitat dels llocs de treball i una bona coordinació amb la part contractant.

Contacte: C. Sot dels Pradals, 7, 08500 Vic. Telèfon: 938860575. [eina@santtomàs.cat](mailto:eina@santtomàs.cat)

## **5. SOL·LICITUD DE SERVEIS**

La Fundació Sant Tomàs compta amb el **Servei d'atenció a les famílies i demandes (SAFD)**, que realitza l'acollida, la valoració, l'acompanyament i la vinculació de les persones i les seves famílies als diferents serveis de la Fundació.

Per demanar cita cal contactar amb la treballadora social del SAFD a través del correu [safd@santtomàs.cat](mailto:safd@santtomàs.cat) o bé el tel 938854482, tal i com indica la pàgina web de Sant Tomàs. Totes les entrevistes d'acollida es realitzen a les oficines centrals de l'entitat.

## 6. DRETS I DEURES DE LA PERSONA ATESA A SANT TOMÀS

Els usuaris/es dels serveis residencials i diürns tenen **dret** a:

- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- Accedir a llurs expedients individuals.
- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.
- Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- Rebre una atenció personalitzada.
- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- Comunicar i rebre lliurement informació.
- Secret de les comunicacions.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, de convivència i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.

*LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE*

Les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els **deures** següents:

- Facilitar les dades personals, de convivència i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.



- Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o de convivència i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
- Retornar els diners rebuts indegudament.
- Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
- Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
- Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
- Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.

LLEI 12/2007, D'11 D'OCTUBRE

## 7. FORMES DE PARTICIPACIÓ, COL·LABORACIÓ I AVALUACIÓ

L'entitat disposa d'una pàgina web [www.santtomàs.cat](http://www.santtomàs.cat), amb un apartat d'actualitat i de les següents xarxes socials: *facebook*, *twitter*, *instagram*, *youtube* i *linkedin* on posa a disposició de tothom tota la informació que l'entitat estimi rellevant i de necessari coneixement de les persones associades, col·laboradores i públic en general.

Els mecanismes de participació que té l'entitat són:

- Col·laborar i participar activament en les diferents comissions de treball.
- Col·laborar i participar activament en totes aquelles activitats que s'organitzin específicament.
- Bústia de queixes i Suggeriments.

Els usuaris, familiars i treballadors participen en la presa de decisió a través de les **assemblees de cada servei i dels consells de participació de centre**: eina per millorar la qualitat dels serveis i establir una via de comunicació directa entre tots els col·lectius implicats que en formen part (persones ateses als serveis, familiars d'aquestes, professionals dels centres i representants de l'Administració)

Comitè d'empresa: que és la representació dels treballadors i treballadores de l'entitat.

**Règim econòmic d'aplicació, per serveis:**

LLAR INTEL·LECTUALS	LPSI	1.2.6.2.3.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent.	42,81	2024	EUR/DIA
	LPSL	1.2.6.2.3.2.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat.	78,46	2024	EUR/DIA
	LPLT	1.2.6.2.3.2.3 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorns de conducta)	83,18	2024	EUR/DIA
	LPSE	1.2.6.2.3.2.4 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens.	83,18	2024	EUR/DIA
	LPET	1.2.6.2.3.2.5 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta).	90,37	2024	EUR/DIA
	LPSG	1.2.6.2.3.2.6 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat.	84,24	2024	EUR/DIA

CENTRES OCUPACIONALS	SERVEI	PREU	ANY
	Transport Finca	150,50€/mes	2024
	Menjador Finca	118,05€/mes	2024
	Menjador Espais Comunitaris	7,44€/dia	2024

### Gestió de queixes i suggeriments.

*Suggeriments.* Es poden fer arribar a través de la web [www.santtomàs.cat](http://www.santtomàs.cat), o mitjançant correu electrònic dirigit a [info@santtomàs.cat](mailto:info@santtomàs.cat), on hauran de constar les dades que identifiquin la persona que realitza el suggeriment. S'enviarà una notificació a la persona per tal d'informar-lo i agrair-li la seva aportació.

*Queixes.* Es podran fer arribar des de la web [www.santtomàs.cat](http://www.santtomàs.cat), pel canal establert a tal efecte, mitjançant el formulari on hi hauran de constar la dades que identifiquin la persona que realitza la queixa. Un cop rebuda la queixa, es farà arribar a la persona referent, que l'estudiarà, la valorarà, i donarà resposta explicativa durant els 10 dies següents a la recepció. Si no es pogués donar resposta en aquest termini per circumstàncies alienes, se n'informarà mitjançant un comunicat.

*Canal de Denúncies.* S'ha establert el canal de denúncies, obligatori per llei, a la part inferior de la web: <https://www.santtomàs.cat/canal-de-denuncies/>. Aquest canal és anònim i permet posar denúncia anònima en cas que es consideri, i un cop rebuda s'activa el procediment d'investigació intern.

## 8. COM OBTENIR INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DELS SERVEIS DE SANT TOMÀS?

En relació a les persones ateses i les seves famílies, disposem de diferents canals de comunicació: telèfon i correu electrònic, materials en paper, llistats de difusió, reunions anuals amb les famílies i reunions individuals periòdiques. Així mateix, estem treballant per la implantació d'una nova plataforma de comunicació amb les famílies en la que es puguin unificar els diferents canals i puguin accedir de forma més directa a la informació de les activitats que realitzen els seus familiars, entre d'altres.

La Fundació Sant Tomàs és una entitat molt reconeguda i arrelada al territori. Així, disposem de gairebé 2.000 socis i sòcies que donen suport a la missió de l'entitat. Tots i totes elles reben un butlletí mensual amb les notícies més destacades de l'entitat i la memòria anual de la mateixa. A banda, també tenim milers de seguidors a les diferents xarxes socials que segueixen el dia a dia de l'entitat:

- <https://www.facebook.com/SantTomasFundacio>
- <https://x.com/SantTomas>
- <https://www.instagram.com/santtomàs/?hl=es>
- <https://www.youtube.com/channel/UCFZa4yEVdcUHN0qwSRkDMCw>
- <https://www.linkedin.com/company/2890426/admin/feed/posts/>

La pàgina web de Sant Tomàs compta amb un apartat d'actualitat i ofereix informació detallada de tots els suports que s'ofereixen des de la Fundació <https://www.santtomàs.cat/persones-i-famílies/> i s'indica el contacte i adreça per a poder accedir o comunicar-se amb els diferents serveis. Aquest està recollit a la mateixa presentació que hem fet dels diferents serveis.